



Algemene Voorwaarden PiXLife Nature Xperience

Belangrijk: lees deze voorwaarden goed door voordat je je opgeeft voor een excursie, workshop, cursus of activiteit.

1. Levering & CRKBO-status

Excursies, workshops, cursussen, masterclasses en opleidingen worden geleverd door PiXACADEMY, CRKBO-geregistreerd, en zijn derhalve vrijgesteld van BTW (KvK 84620145, RSIN 8632.84.498). [De Algemene Voorwaarden van PiXACADEMY](#) zijn van toepassing op overeenkomsten met betrekking tot deze activiteiten tussen PiXACADEMY en de deelnemer.

2. Inschrijving en Betaling

- Je inschrijving is definitief na ontvangst van de bevestiging per e-mail of na betaling van het ticket.
- Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst.
- Per activiteit is een beperkt aantal plekken beschikbaar. Zodra een activiteit vol zit, wordt de inschrijving automatisch gesloten.
- Door inschrijving ga je akkoord met deze algemene voorwaarden en het privacy beleid.

3. Annulering of Wijziging door PiXLife

- **Minimaal aantal deelnemers:** Een activiteit gaat door bij het bereiken van het vermelde minimumaantal deelnemers. Bij onvoldoende aanmeldingen ontvangt de deelnemer uiterlijk één dag van tevoren een bericht met een voorstel (nieuwe datum of alternatief). De deelnemer kan kiezen voor deelname aan een andere activiteit of restitutie van het betaalde bedrag.
- **Onvoorziene omstandigheden:** Een geplande activiteit kan tot op het laatste moment worden verplaatst bij onvoorziene omstandigheden of ongunstige weersomstandigheden. De deelnemer ontvangt bericht per e-mail en PiXLife biedt een passend en gelijkwaardig alternatief, zoals een nieuwe datum of een vergelijkbare activiteit.

Indien de deelnemer het aangeboden alternatief om redelijke en aantoonbare redenen niet kan accepteren, bijvoorbeeld door onoverkomelijke werk-, reis- of gezondheidsbeperkingen, kan de inschrijving worden geannuleerd en wordt het reeds betaalde bedrag gerestitueerd.

- **Beperking schadevergoeding:** PiXLife is niet aansprakelijk voor kosten die buiten de boeking om zijn gemaakt (zoals hotelovernachtingen of gehuurde apparatuur bij derden).
- **Programma:** PiXACADEMY/PiXLife behoudt zich het recht voor om aanvangstijden of specifieke onderdelen van het programma te wijzigen.

4. Annulering en/of verplaatsing door de deelnemer

Afhankelijk van het type activiteit gelden de volgende voorwaarden bij annulering of omboeking door de deelnemer:



A. Eendaagse workshops & excursies met maximum van 12 deelnemers (excursies, dagworkshops)

- **Tot 10 dagen voor aanvang:** Kosteloos annuleren of omboeken is mogelijk.
- **Binnen 10 dagen voor aanvang:** Annuleren of omboeken is niet meer mogelijk. Er vindt geen restitutie plaats (100% kosten).

B. Eendaagse events, cursussen, masterclasses & overige meerdaagse activiteiten

- **Meer dan 8 weken voor aanvang:** 75% restitutie van het factuurbedrag.
- **Tussen 4 en 8 weken voor aanvang:** 50% restitutie van het factuurbedrag.
- **Binnen 4 weken voor aanvang:** Geen restitutie of omboeking meer mogelijk (100% kosten).

C. Filmvertoningen, Festivals en Lezingen

- Voor tickets voor filmvertoningen, festivals, markten, beurzen of lezingen geldt geen recht op restitutie of omboeking, ongeacht de termijn van afmelding.

Let op: Bovenstaande regels worden ongeacht de reden van annulering toegepast. Wij adviseren deelnemers indien gewenst zelf een annuleringsverzekering af te sluiten.

5. Gedragsregels en Toegang

- **Aanwijzingen:** Bezoekers dienen alle aanwijzingen van medewerkers en instructeurs strikt op te volgen.
- **Natuurregels:** Activiteiten vinden vaak plaats in kwetsbare natuurgebieden. Regels van natuurbeheerders moeten worden gerespecteerd. Boetes bij overtreding zijn voor rekening van de deelnemer.
- **Storend gedrag:** Bezoekers die overlast, schade of letsel veroorzaken, worden persoonlijk aansprakelijk gesteld en kunnen van het evenement worden verwijderd.
- **Minderjarigen:** PiXLife draagt geen verantwoordelijkheid voor minderjarigen. Zij dienen, indien nodig, vergezeld te worden door een aansprakelijke begeleider.
- **Toegang:** De organisatie behoudt zich het recht voor om individuen of organisaties de toegang te ontzeggen (zonder opgave van redenen).

6. Aansprakelijkheid

- **Eigen risico:** Deelname aan een activiteit geschiedt volledig op eigen risico.
- **Schade:** PiXLife is niet aansprakelijk voor schade, diefstal, verlies van eigendommen, letsel of ongevallen, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid door de organisatie.
- **Locatie:** Schade toegebracht aan de evenementenlocatie kan niet op PiXLife worden verhaald.



7. Communicatie

PiXLife heeft het recht om contact op te nemen over de geboekte activiteit via e-mail, telefoon, SMS of WhatsApp om de deelnemer te informeren over logistiek of wijzigingen.

8. Beeldmateriaal en Promotie

- **Toestemming:** Tijdens evenementen en activiteiten kunnen foto's of video-opnames worden gemaakt voor promotionele doeleinden (zoals website, social media en brochures). Door deelname aan de activiteit geeft de deelnemer toestemming voor het maken en publiceren van deze beelden.
- **Bezwaar:** Indien een deelnemer niet herkenbaar in beeld gebracht wil worden, dient dit voorafgaand aan de activiteit schriftelijk of bij aanvang direct bij de organisatie/fotograaf kenbaar te worden gemaakt. PiXLife zal dit verzoek naar redelijkheid respecteren.

Artikel 9. Intellectueel eigendom en Gebruik Beelden

- Het tijdens de activiteit verstrekte cursusmateriaal (hand-outs, presentaties) is eigendom van PiXACADEMY en mag niet zonder toestemming worden verveelvoudigd of gedeeld met derden.

Artikel 10. Klachten en Geheimhouding

- Op alle activiteiten is de klachtenprocedure van PiXACADEMY van toepassing, zoals beschreven in Artikel 8 van hun [algemene voorwaarden](#).
- Deelnemers verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van medecursisten die tijdens activiteiten wordt gedeeld.